

"REGLAS CLARAS"

Debemos solicitarte que respetes los plazos fijados para cada promoción o campaña, así como también los protocolos y procesos que estas tengan, como completar ciertos formularios de preguntas, tiempos de los servicios, forma de agendamiento, además de cuidar los protocolos de sanidad referentes a la pandemia presente, ya que están pensados para entregarte la mejor experiencia y cuidarte a ti y a los profesionales que te atenderán.

Las reservas de hora

Las reservas de hora se realizarán previo pago del 50% del servicio solicitado mediante transferencia electrónica para asegurar la hora con el profesional. En caso de no asistir el día correspondiente, este se podrá reservar para otro día debiendo nuevamente cancelar un 50% del servicio y quedará dentro el valor pagado como anticipo. En caso de que ese otro día reagendado nuevamente no asista, se considerará una retención de un 25% del monto pagado por concepto de lucro cesante provocado al Profesional, quedando un resto pendiente de pago total. (ejemplo servicio de \$20.000 se prepagan \$10.000 quedando pendiente de pago el día de la visita de \$10.000. En caso de no asistir se solicitará un nuevo reagendamiento y se deberá cancelar el resto del 50%, ósea \$10.000 y si nuevamente no asiste, se retendrá un 25% del servicio siendo un total de \$5.000 y así sucesivamente.

El canje de beneficios

Los beneficios serán avisados previamente a cada asociado, por vía WhatsApp, personalmente en la siguiente visita al centro o por cualquier otra vía que se defina. Los beneficios podrán ser personalizados o segmentados por diferentes criterios que definirá el centro de belleza. Será obligatorio que el socio presente su credencial con su cédula de identidad para identificarlo tanto en nuestro centro de belleza como en aquellos servicios asociados. En caso de no presentar estos documentos el socio que da sin derechos de solicitar beneficio alguno.

Sistema de VLpuntos

Por cada servicio contratado el cliente recibirá un equivalente en puntos de 1x10.000, es decir que por cada \$10.000 recibe 1 punto. Esos puntos se podrán usar como parte de obtención de alguna oferta general, o para poder optar a ser socio del club Vita Lorenza SpA. quien se reservará el derecho de ir añadiendo nuevos usos para estos VLpuntos, así como también ir eliminando otros. Estos VLpuntos son aplicados para todos los clientes.

Sistema canje VLpuntos

Los VL puntos podrán canjearse por diferentes servicios y/o productos según lo establezca mes a mes Vita Lorenza SpA, quien tendrá la libertad de definir escala de VLpuntos y tipos de servicios y tendrá la libertad de crear nuevos tramos, eliminar, modificar tramos y servicios a ser canjeables.

Club Vita Lorenza SpA

Las características de este están contenidas en el apartado descriptor del club, sin embargo, se deja constancia de que todos los términos descritos quedan sujetos a cambios, alteraciones y modificaciones de forma unilateral por parte de Vita Lorenza SPA. No obstante, esto, se respetará cualquier tipo de concursos o fechas de beneficios o similar que se encuentren vigentes si estos cuentan con una fecha de inicio o de finalización. En caso de aquellos beneficios que no cuenten con fechas de finalización, Vita Lorenza SpA se podrá reservar el derecho de dar término unilateralmente y se obligará a entregar aquellos beneficios a los socios ya asignados.

Las promociones

Todas las promociones serán entregadas en fechas y formas que lo estime conveniente Vita Lorenza SpA. reservándose el derecho unilateral de modificar, dar término o eliminar temporal o permanentemente cualquier o todos las que se encuentren vigente. Las promociones son para todo el público sin excepciones, a diferencia de los beneficios que son de uso exclusivo del club Vita Lorenza SpA.

Garantía de servicios

Vita Lorenza SpA garantiza todos los trabajos que cada profesional realiza en sus dependencias y solo en ellas, esto significa que, en caso de algún trabajo deficiente, se evaluarán las características de estos eventos y en caso de comprobarse ser deficiencia de parte del centro de belleza, este entregará un servicio igual, pero con otro profesional.

En caso de tratarse de un cliente que presente alguna de las siguientes condiciones de salud como diabetes, alergias, cualquier tipo de enfermedad de la piel, este deberá informar al profesional y en caso de realizarse algún tipo de servicio, este deberá asumir su responsabilidad frente a cualquier tipo de consecuencia médica, ya que Vita Lorenza SpA no es un centro especializado en atención especializada para este tipo de clientes, ya que carece de profesionales preparados para estos fines Vita Lorenza SpA es un centro de belleza, que solo entrega servicios para embellecer el exterior superficial de la piel y del cuero cabelludo.

Condiciones médicas de clientes

Si por algún motivo el cliente con alguna condición médica especial, sufre algún tipo de reacción adversa que lo pueda derivar o no a una hospitalización sea esta pública o privada, este asume completamente toda la responsabilidad, debido a los motivos ya planteados,

además libera de cualquier tipo de responsabilidad a Vita Lorenza SpA. no debiendo asumir ningún tipo de pago, garantía de servicio ni ningún otro tipo de condicionamiento.