

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

Información de los clientes, usuarios y socios del club Vita Lorenza SpA.

Vita Lorenza SpA. se acoge a todos los acuerdos existentes en relación con tratamiento de la información y se compromete a no divulgar, comercializar, o transferir la información personal del cliente registrado a terceros ajenos a Vita Lorenza SpA.

No obstante, lo anterior, Vita Lorenza SpA. se reserva el derecho de utilizar en su web y redes sociales, cookies y bots y cualquier otro mecanismo para capturar información de visitas y de navegación dentro de estos, con la finalidad de entender a los posibles clientes y definir sus gustos y preferencias, el usuario de estos medios al momento de entrar aceptan tácitamente esto y autoriza a Vita Lorenza SpA a capturar sus datos.

Información de beneficios

Los beneficios del club de Vita Lorenza SpA serán informados a cada socio y de forma personalizada, por lo que no será necesario contar con un sistema público de información, ni necesidad de informar por la web ni redes sociales.

Las promociones serán informadas en todos los medios que lo estime conveniente Vita Lorenza SpA, como en las redes sociales, web u otros similares, esta información por ser de interés para todos los usuarios, clientes o posibles clientes se entiende como de dominio público y general y se aplicará a todas las personas.

Los VLpuntos se informarán a cada cliente de forma personalizada y estos podrán llevar un registro o conteo de estos, además la información de canjes de puntos y servicios serán informados por cualquier medio que estime conveniente Vita Lorenza SpA, pudiendo ser en l web, en alguna de las redes sociales o por mensaje en WhatsApp o MSM

Información de protocolos del centro de belleza

Todos los protocolos estarán presentes en la recepción del centro para ser revisado por cualquier persona y en caso de que alguien requiera de algún tipo de información al respecto, podrá consultar con el encargado de turno o administrador presente.